

お客さま各位

中国電機製造株式会社

(Chuki：チューキ)

**家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）無償点検・修理のお知らせ**

謹啓 日頃から弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製エコキュートの一部機種において、「ヒートポンプユニット（室外機）排水部の詰まりにより内部部品がサビて破損し、ヒートポンプユニットが変形するおそれ」があることが判明いたしました。

現在まで、発煙・発火や人的被害などの事故の報告はございませんが、今後も安心してお使いいただくために、無償で点検および対策部品への交換を実施させていただきます。

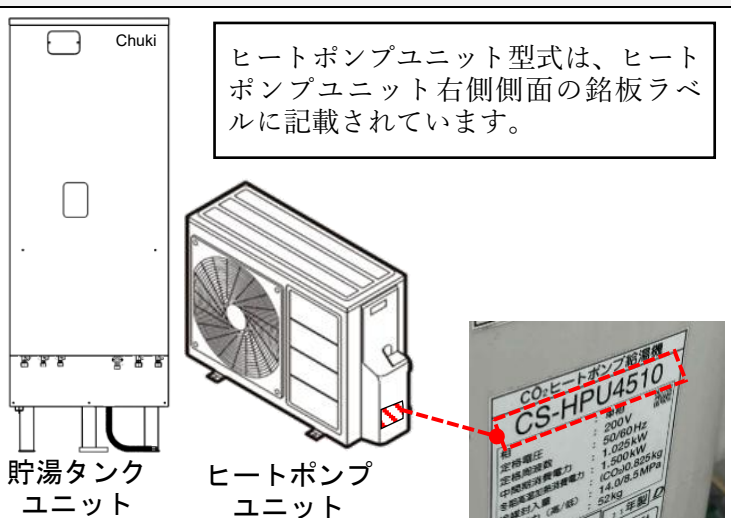

何卒、本対応へのご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬白

**1. 対象機種**

2010年4月～2014年7月に製造したヒートポンプユニット（室外機）4機種の一部が対象です。取扱説明書に記載のシステム型式、またはヒートポンプユニットの銘板ラベルに記載のヒートポンプユニット型式にて確認いただけます。

**<対象となる機種>**

システム型式	ヒートポンプユニット型式	ヒートポンプユニット型式表示位置
CS-KHP400 CS-KHP401 CS-KHP402 CS-KHP403 CS-KHP404 CS-KHP405M CS-FHP400W CS-FHP400W-10 CS-FHP401N	CS-HPU4510 CS-HPU4510-F	 <p>ヒートポンプユニット型式は、ヒートポンプユニット右側側面の銘板ラベルに記載されています。</p> <p>貯湯タンクユニット      ヒートポンプユニット</p>
CS-KHP500 CS-KHP501 CS-KHP502 CS-KHP503 CS-KHP504 CS-KHP505M CS-FHP500W CS-FHP501N	CS-HPU6010 CS-HPU6010-F	 <p>圧縮機が作動中（ブーン・カンカン等の音がしている、ファンが回っている）のヒートポンプユニットには近づかないようお願いいたします。</p> <p>銘板ラベル</p>

対象機種をお使いの場合は、恐れ入りますが下記までご連絡をお願いいたします。

後日、点検・修理の日程をご相談させていただきます。

**【無償点検・修理のご連絡先】**

■受付専用フリーダイヤル（チューキコールセンター）

**0800-111-4497（通話料無料・年中無休 24 時間受付）**

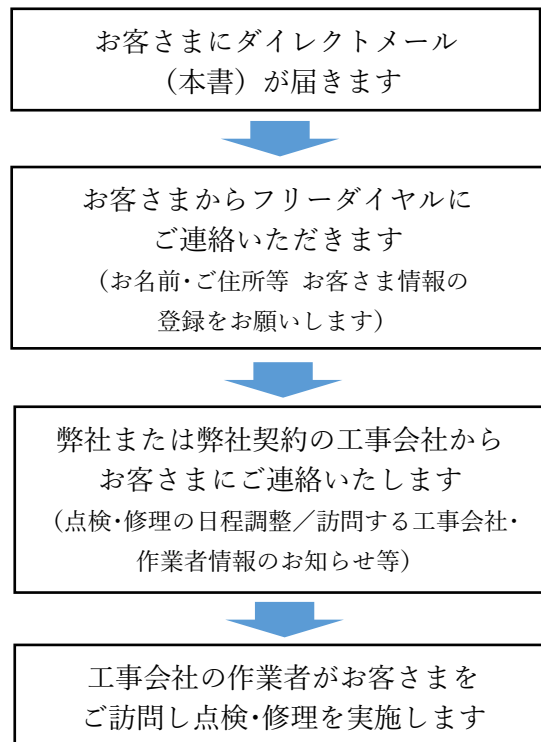
## 2. 訪問点検・修理で行う作業概要

- ① ヒートポンプユニット下部の排水部および圧縮機の腐食の有無を点検します。
- ② 底板部に水が滞留した場合でも部品（圧縮機）がサビて破損することのないよう、圧縮機の防音材を吸水しない形状のものに交換します。

### 【作業について】

- 費用： 全て無料です。
- 時間： 約1時間程度（室外機周辺での作業となります）。
- 注意： 作業中はお湯をご使用いただけません。  
また、排水部の清掃等のため、水道・電気を使用させていただく場合があります。  
あらかじめご了承ください。

### 訪問点検・修理までの流れ（概略）



### 【個人情報の取扱いについて】

お客さまからご提供いただいたお名前・ご住所・郵便番号などの情報は、本件以外には使用いたしません。

以上